

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	9	11		2		法令基準以上の広さは確保したうえで、活動するスペースが狭くならないように柵や机などの配置を配慮するよう心掛けております。今後も利用人数に応じて机や家具を移動するなどの配慮をし、活動スペースが少しでも広くなるように工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	10		1		基準以上の有資格者を配置し、定期的に社内研修の場を設け、資質の向上を図り、きめ細かな療育活動ができるように引き続き努力してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	10		2		生活空間は児童にわかりやすく用途が決められており、バリアフリーの環境となっております。机等の配置も車椅子が安全に通ることができるようスペースを確保しております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	10		1	見学や面談でお邪魔しましたが、掃除がとてもしっかりしていると感じました。	今後も清潔で心地よく過ごせる環境を作ってまいります。また活動に合わせた空間となるように机や椅子を移動するなど工夫してまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	12	10				連絡帳や家庭訪問など保護者様と情報共有を行い特性に応じた支援が行えるように、職員一同今後も努力してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	10		1		事業所が公表している支援プログラムに沿ってより良い療育が行えるように今後も努力してまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	12	10				連絡帳や家庭訪問をおこない、保護者様のニーズや課題を取り入れながら支援計画を作成し、より解りやすい説明に努めております。また、学校などとの連携を図るために関係機関を訪問し、情報共有をおこない支援計画に取り入れております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	10		1		モニタリングや連絡帳、家庭訪問など保護者様と情報共有を行っております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	10				保護者様と情報共有を行いながら、支援計画に沿った支援を行うように努めております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	10	11		1		療育の他にも制作活動や集団活動、イベントなどを取り入れ、活動が固定化しないように工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	10	1	2		現時点では、個人情報保護の観点から、外部との交流の機会は実施できておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会を検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	10				契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明を心がけております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	12	10				今後も保護者様にわかりやすく丁寧に支援内容のご説明を行うように努めてまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	13		2		現時点では、個人情報保護の観点から、ご家族等も参加できる研修会等の実施はできておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会を検討してまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	10				送迎時や連絡帳などを通じて、その日の出来事や日々の成長を保護者様と情報共有しております。発達状況や課題等について共通理解できるよう、今後もより密な情報共有をおこなうよう努めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	10				定期的に面談を行っております。保護者様のお悩みやお困りごとなどご相談があったときは解決に向けて助言ができるよう努めてまいります。今後は、保護者様の心配ごとや不安なことをいつでも安心してご相談いただけるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	10				保護者様と情報共有を行い、共通理解を図りながら今後も支援を行ってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだいのためのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	5	11	1	5	今まで参加したことがないため、わからないと回答しました。	現時点では、個人情報保護の観点から、交流の機会は実施できておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	12	10				担当者を配置して契約時にご説明するとともに、相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように体制を整えております。また相談しやすい雰囲気作りを職員一同心がけております。
	20 お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	10				日常的な意思疎通や情報伝達に関しては、児童や保護者様に合ったわかりやすい手段や方法に努めております。保護者様との情報伝達には全職員で取り組んでいくことを徹底してまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	11	10		1		自己評価表は、公式 Web サイトで公開しております。また公式 Web サイトのブログにて事業所の様子をお伝えしております。毎月「子どもカレンダー」を発行し、児童の様子や行事の様子などを写真とともに掲載しております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	12	10				個人情報は鍵付きの書庫にて保管・管理し、写真等の掲載は同意書で確認、書類等を破棄する場合にはシュレッダーを使用しております。今後は個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	10		1		各種マニュアルを策定し、ご契約時にご案内させていただいております。また定期的に避難訓練を行っております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	11	10		1		定期的に避難訓練を行っております。訓練の実施状況は「子どもカレンダー」などで保護者様にご報告しております。今後はさまざまな災害を想定し、防災学習や避難訓練を行ってまいります。
非常時等の対応	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	10				定期的な点検・安全確保に伴い研修等を行い、日々安全に努めております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際について説明がされていると思いますか。	12	10			ケガをした際、すぐに連絡をくださったので安心しました。	事故やケガがないように活動していきたいと考えておりますが、万が一の場合にも迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	12	10				安心できる場所として、職員一同努力してまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	12	10			いろんな製作ができて友達とも良好のようでした。いつもたのしみしています。	今後もイベントや制作活動を取り入れ、日々の活動が固定化しないように努めてまいります。また楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	11	11			とても親身だと思えます。親でもみすごしている子供の良いところをおしえてくださり、大変まごぞくです。いつもありがとうございます。	保護者様には多くのご理解とご協力を賜り、職員一同たいへん感謝しております。今後は保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、これからも、より良い療育と支援、より良い環境を目指してまいります。